

## PROGRAMME DU VENDREDI 11 OCTOBRE

### ■ ACCUEIL ET ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DE L'ANCR

8h00	Accueil des sponsors et enregistrement des participants
8h30-9h00	<b>PETIT-DÉJEUNER</b>
9h00-10h10	Assemblée Générale formelle Exercice 2018 ( <i>réservée aux adhérents ANCR</i> )
10h10-10h20	<b>PAUSE-CAFÉ-STANDS</b>

### ■ OUVERTURE DU CONGRÈS de L'ANCR

10h20-10h50	Accueil général de tous les participants ( <i>confrères, autres professionnels et membres</i> ) et présentation du thème du Congrès : <b>« Gestion du risque client, contradictions &amp; perspectives 2020 »</b> <i>Intervenants : Monsieur François ASSELIN, Président de la CPME, et Monsieur Thierry GINGEMBRE, Président de l'ANCR</i>
	
10h50-11h30	L'incidence des retards de paiement en B to C Présentation d'une étude exclusive
11h30-11h45	<b>PAUSE-CAFÉ-STANDS</b>
11h45-12h25	Comment recruter efficacement et fidéliser son personnel ? <i>Intervenante : Madame Bérandère CONDOMINES, Maître de conférences, Responsable titre RRH au Conservatoire National des Arts et Métiers</i>
12h25-13h50	~ <b>DÉJEUNER</b> ~
14h00-14h45	Rachat de créances et nouvelle loi de normalisation bancaire : à quoi s'attendre et incidences futures sur les pratiques ? <i>Intervenant : Monsieur Jean-François BENSACHEL, Président du groupe MCS-DSO</i>
14h45-15h00	<b>PAUSE-CAFÉ-STANDS</b>
15h00-15h35	Technicité des métiers du recouvrement : les formations exclusives de l'ANCR (CQP Agent de recouvrement et CQP Clerc de recouvrement)
15h35-16h20	Atelier « dernières nouvelles du RGPD », êtes-vous sûr d'être encore en règle ? <i>Intervenant : Monsieur Richard BERTRAND, Président d'ACTECIL</i>
16h20-17h00	Sponsors
17h00-18h00	<b>RÉSEAUTAGE ET COLLATION</b>



Retrouvez  
l'ANCR sur :



[www.ancr.fr](http://www.ancr.fr)



Syndicat National des Cabinets de Recouvrement de Créances